

社團法人中華民國應用商業管理協會 函

地址：105台北市松山區健康路
承辦人：課程服務中心
電話：02-25284834

受文者：臺北市立大學

發文日期：中華民國114年3月3日
發文字號：應商字第2025030301號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如文 (2025030301_Attach1.pdf)

主旨：『餐旅業服務品質稽核管理』線上研習暨證照檢定密集輔導班將於2025年4月26日舉行，研習簡章如附件，敬請惠予公告並鼓勵相關領域之教師與學生報名參加，至感公誼。

說明：在競爭激烈的餐旅市場與消費者對服務品質要求日益增高的時代，餐旅業者除了提供有形的產品之外，更需提高服務品質等多樣無形產品來襯托有形產品。餐旅業的服務品質是創造競爭力的重要環節。為了確保第一線服務人員能落實企業的服務品質要求，一套完整的稽核管理就更顯為重要。

- 一、本次研習並包含『餐旅業服務品質稽核分析師』、『餐旅業服務品質稽核管理師』雙證照檢定。
- 二、研習時間：2025/4/26 09:30~17:30(包含線上檢定時間)
- 三、報名網址：<https://www.abma-org.net/apply>
- 四、發證單位：中華民國應用商業管理協會(國內證照)；World Professional Certification Institute (國際證照)
- 五、主辦單位：中華民國應用商業管理協會



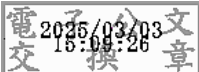
六、協辦單位:WPCI世界專業人才認證學會、晴佳國際有限公司

七、研習簡章:請參考附件。凡完成研習者,將授予研習證明;通過認證考試者,並頒發檢定合格證書。

八、研習型態:線上遠距研習,採用Google Meet。另有多場線上專業研習,歡迎報名參加。

九、相關研習問題歡迎函詢課程服務中心: service@17learn.com.tw

正本:全國公私立大專校院-1

副本:  2025/03/03 18:08:28 電子公文 交換章